

Coaching

Punkterna nedan är skrivna för några år sen inför ett frukostmöte där jag, Ola Wikander, och Sören Holm talade om coaching. Står dessa punkter sig? Ja i huvudsak men de tarvar några kommentarer.

Coaching är ett för många belastat begrepp. Samtalen blir inte med nödvändighet annorlunda för att man i stället kallar det handledning, sparring, eller något annat. Formen är väsentlig, inte vad man kallar det.

Varför är coaching inne?

Om det är inne eller inte tycker jag är en tämligen ointressant fråga. Desto viktigare är om det har något värde och det menar jag att det kan ha – om rätt person hittar rätt coach och de hittar bra former för sitt sätt att arbeta.

Vad tjänar företaget på coaching?

Man kunde också fråga vad företaget tjänar på gott ledarskap. Det blir så lätt fluskler till svar så jag avstår ytterligare kommentarer.

Vad får man ut av det?

Ett enkelt svar är: Nya perspektiv! Den här formen av samtal är en hjälp i att hitta lösningar att prova, upptäcka sina mer eller mindre dolda resurser, klargöra vägvalen man står inför osv.

Vad gör du som coach?

Lyssnar och reagerar. Reaktionen kan ta sig uttryck i frågor, önskan om att höra mer eller faktiskt också associationer till egna erfarenheter. För mig är det viktigt att det blir ett sam-tal.

Vad gör en framgångsrik adept?

Om vi bortser från att adept är ett så gräsligt ord så förbereder denne sig inför ett samtal genom att tänka igenom aktuella frågor. En god adept är klar över att det som coachen kommer med inte är sanningen utan något han eller hon har att ta ställning till – fundera vidare på.

Vad skiljer en coach från en psykolog eller mentor?

Det är formen och arbetssättet som är det viktiga, inte vilken profession man har.

Hur skapas dagordningen?

Jag brukar börja ett samtal med att fråga om vad vi skall använda tiden till. Ibland kan jag själv också ha förslag till något att sätta av tid till. Hur vi använder tiden är viktigt.

Handlar det bara om jobbet?

Du är du, även på jobbet. Jag tror inte det är förnuftigt att strikt avgränsa resten av livet från det som är knutet till arbetet. Samtidigt vill jag säga att jag anser att

Adress	Telefon	E-postadress	Postgiro	Organisationsnr.
Högbergsgatan 75 a 118 54 Stockholm	08-522 44 630 070-774 52 14	ola.wikander@gmail.com www.olawikander.se	12 34 35-0	520530-6912

samtalen skall kretsa kring frågor i arbetet – ledar- eller medarbetarskapet, valen du står inför, konflikter och liknande.

Måste man vända ut och in på sig själv?

Svar ett: Gör du försök till det kommer jag antagligen att reagera och försöka få dig tillbaka till mer konkreta frågor. Svar två: Nej, visserligen inte men att syna sig själv en smula och ompröva det man tidigare hållit för självklart ingår om man vill lära och utvecklas i sin roll.

Är det mycket allvarligt?

”Sen har vi skrattat gott också”, sa en adept till mig en gång. I ett annat sammanhang sa en ledare till mig: ”Ta det på allvar men inte så förbaskat högtidligt!” Att göra det är en strävan från min sida.

Hur kan ett upplägg se ut?

Telefon eller på plats. Båda går alldeles utmärkt även om ett samtal per telefon bör begränsas till 45 minuter eller en timme. Två timmar är vanligt för mig och ett av skälen till det är att undersökandet – för det är mycket det ett samtal handlar om – behöver få chans att prova sig fram. Det som inte går första gången går kanske andra eller tredje.

Man kan genomföra en serie träffar, t.ex. sex stycken fördelade över ett halvår eller ett år. Då är en bortre gräns satt redan från början. Naturligtvis kan man sen förlänga och börja en ny serie samtal. Det viktigaste är tydliga överenskommelser som utgår från samtalspartnerns behov.

Hur väljer man en coach?

Genom att prova någon som man har ett första förtroende för. En text som denna kan säkert vara ett led i att få förtroende eller inte.

Väljer man som adept det man vill ha eller det som är bra för en? Den frågan är inte oväsentlig inför att arbeta med en coach

I några noteringar inför det här frukostmötet stod det: ”En coach är en extern person att vara ansvarig inför men det är man själv som tar ansvaret.” Detta att vara ansvarig inför coachen håller inte. Att man själv tar ansvaret är dock centralt. Själv uppträder jag inte som ”läxförhållningsledare”, vilket är väsentligt att påpeka. Man kommer inte till ett nytt samtal för att redovisa det man gjort, i alla fall inte om det inte är överenskommet. Detta för att du som samtalspartner skall få chans att på allvar ta ditt ansvar.

Ola Wikander

Adress	Telefon	E-postadress	Postgiro	Organisationsnr.
Högbergsgatan 75 a 118 54 Stockholm	08-522 44 630 070-774 52 14	ola.wikander@gmail.com www.olawikander.se	12 34 35-0	520530-6912